

DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO POR LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES Y SU REGLAMENTO, SE EMITE EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD EN LOS SIGUIENTES TÉRMINOS:

I.- ¿Quién trata y protege sus datos personales?

SERVICIO MALECON SAN JUAN S.A. DE C.V., que en lo sucesivo y para todos los efectos del presente Aviso de Privacidad se denominará "SERVICIO MALECON".

II.- ¿Cómo puede contactarnos?

Departamento de Protección de Datos Personales: En el domicilio de SERVICIO EL MALECON, el cual es además el domicilio del "RESPONSABLE" en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, para recibir y oír notificaciones:

- 1.- Domicilio: MALECON MARGEN DERECHO DEL RIO SAN JUAN # 174. COL. SANTA TERESA , SAN JUAN DE LOS LAGOS JAL. C.P. 47020.
- 2.- Horarios de oficina: 9:00am - 5:00 pm.
- 3.- Teléfono: (395) 785-16-10
- 4.- Correo electrónico: info@gallardoservicios.com
- 5.- Página web: www.gallardoservicios.com

III.- ¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- 1.- Para integrar los expedientes de clientes, usuarios, proveedores y en general cualquier persona con la que se tenga una relación comercial o jurídica, en lo sucesivo "EL TITULAR". Con los datos que nos proporcione de manera personal con la finalidad de prestarle bienes o servicios que SERVICIO EL MALECON ofrece. Para efectos de dar origen, formalización y realización a los actos comerciales y civiles.
- 2.- A fin de brindarle un mejor servicio y garantizar la respuesta a las solicitudes que el TITULAR haga, así como requerimientos o dudas formuladas AL RESPONSABLE, relativas al tratamiento de sus datos o relacionadas con el servicio proporcionado por SERVICIO EL MALECON.
- 3.- Enviar publicidad de productos y/o servicios que otorga o pudiese otorgar SERVICIO EL MALECON, y en general, cualquier comunicación con información importante que SERVICIO EL MALECON deba o considere necesario hacer de su conocimiento. Estos envíos pueden realizarse por medio de correo postal, mensajería privada, correo electrónico, telefónico o cualquier otro medio de comunicación disponible con o sin acuse de recibo, aún y cuando la relación contractual haya terminado.
- 4.- En el caso de proveedores de bienes o prestadores de servicios, para establecer y mantener una relación comercial que permita entre otros, el suministro, distribución, pago y documentación por los bienes y servicios solicitados y/o adquiridos por SERVICIO EL MALECON.
- 5.- SERVICIO EL MALECON cuenta con cámaras de video-vigilancia, las cuales registran imágenes que serán o podrán ser utilizadas para fines de seguridad y/o calidad en el servicio.
- 6.- En relación al tratamiento que tenga como propósito cumplir con una obligación derivada de una relación jurídica, entre otras, una relación laboral o de prestación de servicios, los datos personales, aún los sensibles, que pueden incluir evidencia fotográfica y documental, serán utilizados para realizar todos los trámites y operaciones que se deriven de dicha relación, incluyendo el acceso a las instalaciones de SERVICIO EL MALECON y la transferencia de dichos datos a terceros, como pueden ser Instituciones Financieras, Instituciones Públicas, fedatarios públicos, despachos jurídicos, contables, auditores, prestadores de servicios, aseguradoras, partes relacionadas, entre otros. La evidencia fotográfica puede incluir imágenes personales.
- 7.- Para los procesos de selección de personal, entre otros, realizar los siguientes procesos:
 1. a) Transferir e intercambiar expedientes laborales con agencias de reclutamiento de personal, partes relacionadas y similares.
 2. b) Validar los datos relativos a las referencias personales y laborales. Incluyendo visitas domiciliarias. Así como la elaboración de estudios socioeconómicos, de salud y toxicológicos.
 3. c) En su caso, resultados de investigaciones relativas a accidentes previos.

8.- El TITULAR comprende y acepta que SERVICIO EL MALECON podrá obtener imágenes, incluyendo las personales, en exposiciones, ferias, oficinas y en general en cualquier evento de promoción o celebración institucional, con el propósito de documentarlos.

IV.- ¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas:

1.- Datos personales que recabamos de forma directa: Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona y entrega los documentos que contienen datos personales para cualquiera de los fines señalados en el punto III del presente Aviso de Privacidad. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros:

- a) Datos personales generales: Nombre o razón social, domicilio, correo electrónico; Edad y fecha de nacimiento; Número telefónico, fijo y/o celular; Registro Federal de Contribuyentes; Clave Única de Registro de Población.
- b) Datos personales sensibles: Lugar de nacimiento; Nacionalidad; Género; Estado civil; Composición y características familiares (número y edades de los hijos y dependientes familiares, entre otros); Grado de estudios y, en su caso, documentación que lo acredite; Referencias y antecedentes familiares, laborales y personales; Resultados de entrevistas y evaluaciones psicométricas; Número de afiliación al IMSS; Trayectoria Laboral; Puesto desempeñado y antigüedad en el empleo; Información de ingresos, egresos y percepciones. En su caso, condiciones y antecedentes clínicos y de salud, del TITULAR y sus familiares, para efectos de coberturas de salud. Imágenes (fotográficas, digitales, etc.) del TITULAR, su huella dactilar, su vivienda y lugar de trabajo;

2.- Datos personales que recabamos cuando utiliza nuestros servicios en línea: Nombre, correo electrónico; Número Telefónico fijo y/o celular.

3.- Datos personales que recabamos a través de otras fuentes: Podemos obtener información de usted de otras fuentes públicas permitidas por la ley, tales como internet, los directorios telefónicos o laborales, así como proveniente de instituciones públicas, entre otros. Los datos que obtenemos por estos medios pueden ser, entre otros: Nombre; Domicilio particular o laboral; Número de teléfono fijo y/o móvil; Correo electrónico.

V.- ¿Qué tratamiento damos a sus datos personales sensibles?

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, son recabados y tratados los datos personales sensibles señalados en el punto IV.1.b. del presente Aviso de Privacidad. Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo medidas de seguridad y garantizando su confidencialidad, cumpliendo con las condiciones establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y Disposiciones Vigentes.

VI.- ¿Cómo se puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales?:

SERVICIO EL MALECON garantiza que el uso o divulgación de los datos personales proporcionados por el TITULAR no serán usados para fines distintos de los señalados en el presente Aviso de Privacidad. Sin embargo, con el propósito de limitar el uso o divulgación de los datos personales, el TITULAR podrá solicitarlo por escrito en formato libre en el que manifieste que ese es su deseo, especificando cuáles de ellos serán afectos a dicha limitación en uso o divulgación. Dicho escrito podrá ser entregado a SERVICIO EL MALECON mediante:

- 1.- Entrega personal: En las oficinas de SERVICIO EL MALECON en el domicilio y horarios señalados en el punto II del presente Aviso de Privacidad;
- 2.- Correo Postal: Enviando carta petición por correo postal al domicilio y en horarios ya señalados en el inciso anterior; o
- 3.- Correo Electrónico: Enviando un correo electrónico a: info@gallardoservicios.com

Además, "EL TITULAR" podrá acudir a la Procuraduría Federal del Consumidor "PROFECO" para efectuar su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad que no desean, información publicitaria de productos y servicios pudiendo hacerlo a través del número telefónico 800-9628000 o ante las oficinas de dicha Procuraduría ubicadas en Av. José Vasconcelos Numero 208, Col. Condesa, Delegación Cuauhtémoc, México DF, C.P. 06140, o en las oficinas de cada delegación estatal.

VII.- ¿Qué medios tiene Usted para ejercer sus Derechos ARCO?

Los Derechos ARCO son sus derechos para Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al tratamiento de sus datos personales. SERVICIO EL MALECON garantiza al TITULAR el derecho de acceder a sus datos personales en nuestra posesión y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos; o cualquier otra finalidad prevista o permitida por la Ley y/o el Reglamento de la materia.

Para el cumplimiento al ejercicio de los Derechos ARCO por parte del TITULAR de los mismos, SERVICIO EL MALECON ha establecido lo siguiente:

1.- Requisitos:

- a) Que presente una solicitud por escrito en la que señale la información mínima necesaria a efecto de que sus datos puedan ser buscados y encontrados en los archivos y expedientes en posesión de SERVICIO EL MALECON y con lo cual se pueda identificar plenamente al solicitante con el TITULAR de dichos datos personales;
- b) Señalar en dicha solicitud en forma específica y clara cuales de sus datos personales en posesión de SERVICIO EL MALECON es su deseo ejercer sus Derechos ARCO y los motivos para hacerlo;
- c) Para facilitar a los TITULARES el ejercicio de sus derechos ARCO, SERVICIO EL MALECON pone a su disposición, un formulario denominado "Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO" que se puede obtener en la página web: www.gallardoservicios.com o bien solicitarlo en las oficinas de SERVICIO EL MALECON.

2.- Mecanismos de acreditación de la identidad del TITULAR o de su Representante Legal:

- a) En el caso de que sea el TITULAR el solicitante del ejercicio de los Derechos ARCO: Entregar copia de la credencial para votar con fotografía expedida por el Instituto Nacional Electoral, y exhibir la original para su cotejo; Entregar la "Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO", debidamente requisitada y rubricada por el TITULAR, o bien, carta libre en la que se formule la solicitud cumpliendo con los requisitos señalados en este Aviso de Privacidad firmada por el TITULAR.
- b) En el caso de que la solicitud se presente por medio de un Representante Legal: Entregar original de un poder especial otorgado por el TITULAR de los Derechos ARCO ante Notario Público; Entregar copia de la credencial para votar con fotografía expedida por el Instituto Nacional Electoral del TITULAR y su Representante Legal, y exhibir las originales para su cotejo; Entregar la "Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO", debidamente requisitada y rubricada por el Representante Legal, en su caso, o bien, carta libre en la que se formule la solicitud cumpliendo con los requisitos señalados en este Aviso de Privacidad firmada por el TITULAR o el Representante Legal, en su caso.

3.- Información o documentación que deberá de acompañar la solicitud:

- a) "Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO", debidamente requisitada y rubricada por el Representante Legal, en su caso, o bien, carta libre en la que se formule la solicitud cumpliendo con los requisitos señalados en este Aviso de Privacidad firmada por el TITULAR o el Representante Legal, en su caso;
- b) Nombre o razón social, domicilio, correo electrónico, edad, fecha de nacimiento, número telefónico, fijo o celular, firma o rúbrica, RFC, CURP, credencial para votar con fotografía expedida por el Instituto Nacional Electoral en original y copia para su cotejo del TITULAR y del Representante Legal, en su caso, domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del TITULAR.
- c) En caso de que la solicitud sea formulada por un Representante Legal, poder especial otorgado por el TITULAR de los Derechos ARCO ante Notario Público.

4.- Plazos:

- a) El "RESPONSABLE" o en su caso, cualquiera de los funcionarios nombrados como Encargados en los términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, comunicará al TITULAR o a su Representante Legal, en su caso, en un plazo máximo de 20 días contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud la determinación adoptada;
- b) De resultar procedente, se hará efectiva a los 15 días siguientes a la fecha en que se haya comunicado su respuesta;
- c) Los plazos podrán ser ampliados cuando los casos o las circunstancias así lo justifiquen.

5.- Medios de respuesta:

- a) El RESPONSABLE, o en su caso, cualquiera de los funcionarios nombrados como Encargados en los términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, entregará los datos o formulará resolución, en su caso, por escrito dirigida al TITULAR de los Derechos ARCO o a su Representante Legal, en su caso, la determinación adoptada, pudiendo ser enviada por correo electrónico o correo postal, según sea el caso;
- b) Así mismo, la determinación podrá ser entregada en forma personal en caso de que el TITULAR o su Representante Legal, en su caso, acuda a las oficinas de SERVICIO EL MALECON.

6.- Medios en que se podrá reproducir la información solicitada:

El RESPONSABLE, o en su caso, cualquiera de los funcionarios nombrados como Encargados en los términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares hará entrega de la información solicitada en posesión de SERVICIO EL MALECON en formato digital "pdf", o formulará resolución, en su caso, por escrito dirigida al TITULAR de los Derechos ARCO o a su Representante Legal, en su caso;

7.- Formularios, sistemas u otros métodos simplificados y habilitados para facilitar a los TITULARES el ejercicio de sus derechos:

SERVICIO EL MALECON pone a disposición del TITULAR una "Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO", mismo que podrá obtener de la página web: www.gallardoservicios.com o bien solicitarlo en nuestras oficinas.

VIII.- ¿Cuáles son las formas o procedimientos para revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales?

En todo momento, el TITULAR podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición al Departamento de Protección de Datos Personales señalado en el numeral II del presente Aviso de Privacidad.

Su petición deberá ir acompañada de la siguiente información:

1.- Mecanismos de acreditación de la identidad del TITULAR o su Representante Legal:

- a) En el caso de que sea el TITULAR el solicitante de la revocación del consentimiento: Entregar copia de la credencial para votar con fotografía expedida por el Instituto Nacional Electoral, y exhibir la original para su cotejo; Entregar carta libre en la que se formule la solicitud de revocación del consentimiento.
- b) En el caso de que la solicitud se presente por medio de un Representante Legal: Entregar original de un poder especial otorgado por el TITULAR ante Notario Público; Entregar copia de la credencial para votar con fotografía expedida por el Instituto Nacional Electoral del TITULAR y su Representante Legal, y exhibir las originales para su cotejo; Entregar carta libre en la que se formule la solicitud de revocación del consentimiento.

2.- Información o documentación que deberá acompañar la solicitud de revocación del consentimiento:

- a) Carta libre en la que se formule la solicitud de revocación de consentimiento;
- b) Nombre o razón social, domicilio, correo electrónico;
- c) Edad y fecha de nacimiento;
- d) Número telefónico, fijo o celular;
- e) Firma o rúbrica;
- f) RFC;
- g) CURP;
- h) Credencial para votar con fotografía expedida por el Instituto Nacional Electoral en original y copia para su cotejo del TITULAR y del Representante Legal, en su caso.
- i) En caso de que la solicitud sea formulada por un Representante Legal, poder especial otorgado por el TITULAR ante Notario Público; j) El domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- k) Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del TITULAR

3.- Plazos:

- a) El "RESPONSABLE" o en su caso, cualquiera de los funcionarios nombrados como Encargados en los términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, comunicará al TITULAR o a su Representante Legal, en su caso, en un plazo máximo de 20 días contados a partir de la fecha en que se recibió la solicitud la determinación adoptada;
- b) De resultar procedente, se hará efectiva a los 15 días siguientes a la fecha en que se haya comunicado su respuesta;
- c) Los plazos podrán ser ampliados cuando los casos o las circunstancias así lo justifiquen.

4.- Medios de respuesta:

- a) El RESPONSABLE, o en su caso, cualquiera de los funcionarios nombrados como Encargados en los términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, entregará los datos o formulará resolución, en su caso, por escrito dirigida al TITULAR o a su Representante Legal, en su caso, la determinación adoptada, pudiendo ser enviada por correo electrónico o correo postal, según sea el caso;
- b) Así mismo, la determinación podrá ser entregada en forma personal en caso de que el TITULAR o su Representante Legal, en su caso, acuda a las oficinas de SERVICIO EL MALECON.

5.- Medios para consultar el procedimiento de revocación del consentimiento:

El TITULAR podrá consultar el procedimiento de revocación del consentimiento en nuestras oficinas.

IX.- ¿Sus datos personales pueden ser comunicados o compartidos con terceros o pueden viajar a otro país?

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas al RESPONSABLE. En ese sentido, su información puede ser compartida para el caso de cumplimiento de obligaciones legales ante autoridades competentes, despachos legales y contables, auditores, agencias publicitarias, compañías aseguradoras, Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), Juntas de Conciliación y Arbitraje, Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS), así como en cumplimiento de resoluciones emitidas por autoridades judiciales. De igual forma, el TITULAR de los datos personales sabe, entiende y acepta que SERVICIO EL MALECON podrá transferir sus datos personales a un tercero.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar ésta transferencia en los términos que fija esa Ley y este Aviso de Privacidad.

X.- ¿Cómo se realizan las modificaciones al presente Aviso de Privacidad?

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento y por cualquier causa, modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad.

1.- Procedimiento para efectuar modificaciones al Aviso de Privacidad: SERVICIO EL MALECON podrá efectuar las modificaciones al Aviso de Privacidad que considere necesarias o que respondan a disposiciones legales, y hará del conocimiento del TITULAR de los datos personales que el Aviso de Privacidad ha cambiado y que ahora se encuentra disponible para su consulta y efectos legales conducentes en las oficinas de SERVICIO EL MALECON lo anterior sin perjuicio de lo señalado como medidas compensatorias contenidas en la Ley de la materia. Las modificaciones que se realicen al Aviso de Privacidad se harán del conocimiento de los TITULARES a través de cualquiera de los medios que adelante se describen:

2.- Medios para informar de las modificaciones al Aviso de Privacidad:

- a) Aviso enviado por correo electrónico;
- b) Aviso enviado mediante correo postal;
- c) Aviso publicado en un diario de circulación local, regional, o nacional;
- d) A través de la página web: www.gallardoservicios.com
- e) Mediante publicación visible en nuestras oficinas.

XI.- ¿Se hace uso de cookies y web beacons para obtener datos personales?

Para efectos del presente Aviso de Privacidad se entenderá por "cookies" a los archivos de texto de información que un sitio web transfiere al disco duro de la computadora de los usuarios con el objeto de almacenar ciertos registros y preferencias. SERVICIO EL MALECON podrá utilizar "cookies" con el objetivo de mejorar la experiencia de sus usuarios en sus Sitios Web, para una mejor interacción de los usuarios con los Sitios Web y los servicios que se proporcionan a través de ellos. Además los Sitios Web pueden permitir publicidad o funciones de terceros que envíen "cookies" a las computadoras de los usuarios. Mediante el uso de "cookies" no se identifica personalmente a los usuarios, únicamente a sus computadoras. Para efectos del presente Aviso de Privacidad se entenderá por "web beacons" a las imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico que pueden ser utilizadas para monitorear el comportamiento de un visitante o receptor del correo electrónico, así como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en el Sitio Web respectivo, el tipo de navegador utilizado, entre otros. Los usuarios podrán cambiar sus opciones a través de sus equipos de cómputo y/o navegador para dejar de aceptar "cookies" y/o "web beacons" o bien confirmar si aceptan o no las mismas.

Le informamos que SERVICIO EL MALECON podrá utilizar cookies o web beacons para obtener datos personales.

XII.- ¿Cuándo se destruyen o eliminan sus datos personales?

El TITULAR de los datos personales, entiende y acepta que SERVICIO EL MALECON mantendrá en su posesión la documentación e información relativa a sus datos personales, inclusive los sensibles, mientras mantenga una relación comercial o jurídica y para los fines señalados en el numeral III.3 del presente aviso, aún cuando haya terminado la relación, todo ello sin menoscabo de los derechos del TITULAR. Una vez que se haya cumplido con las finalidades señaladas. SERVICIO EL MALECON procederá al bloqueo y posterior cancelación de los datos personales; generales y sensibles.

XIII.- ¿Ante quién puede Usted acudir para ejercer el procedimiento de protección de datos personales y/o presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI con domicilio en Av. Insurgentes Sur #3211, Col. Insurgentes Cuicuilco, Delegación Coyoacán, C.P. 04530, Distrito Federal; Teléfono 01-800 TELIFAI (01-800-835-4324) en horario de lunes a viernes de 9:00 a 19:00 horas. Para mayor información visite www.ifai.org.mx.

XIV.- ¿Cuáles son los costos de los procedimientos del presente Aviso de Privacidad?

SERVICIO EL MALECON hace del conocimiento del TITULAR de los datos personales que todos los procedimientos señalados en el presente Aviso de Privacidad son gratuitos.

Manifiesto que he leído íntegramente el presente Aviso de Privacidad, que reconozco, entiendo y acepto los alcances del mismo, por lo que expreso mi más entera conformidad y aceptación con la transferencia, el tratamiento y el uso que de mis datos personales hace o pueda hacer SERVICIO EL MALECON, incluyendo aquellos considerados como datos personales sensibles, conforme al presente Aviso de Privacidad.

Manifiesto que libremente he proporcionado a **SERVICIO EL MALECON** información y documentos relativos a mi persona, así como referencias personales, comerciales y laborales; soy consciente y acepto que dichas personas eventualmente podrán ser contactadas por **SERVICIO EL MALECON** a fin de realizar las verificaciones que considere necesarias.

La Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento se encuentran disponibles en la página <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/>